

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PROGRAMU

## Verze 1.0

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti mezi společností WTDetailing s.r.o. a zákazníkem v souvislosti s členstvím v programu WT Detailing Club a online objednávkami služeb prostřednictvím webových stránek [www.wt-detailing.cz](http://www.wt-detailing.cz).

## 1. Provozovatel

WTDetailing s.r.o.

IČO: 19248326

Sídlo: Havlíčkova 1402, 334 41 Dobřany

Provozovna: K Cihelnám 940, 326 00 Plzeň

E-mail: [info@wt-detailing.cz](mailto:info@wt-detailing.cz)

Telefon: 603 708 011

(dále jen „Poskytovatel“)

## 2. Charakter programu WT Detailing Club

1. WT Detailing Club představuje zvýhodněný členský program určený zákazníkům Poskytovatele.
2. Aktivní členství umožňuje čerpání zvýhodněných podmínek u vybraných služeb Poskytovatele.
3. Program WT Detailing Club není úvěrem, spotřebitelským financováním ani leasingovou službou.
4. Poskytovatel si vyhrazuje právo určit rozsah, dostupnost a termíny zvýhodněných služeb dle aktuální provozní kapacity.

### 3. Vznik a trvání členství

1. Členství vzniká:
  - vyplněním online registračního formuláře,
  - odsouhlasením smlouvy o členství, těchto VOP a zásad ochrany osobních údajů,
  - uhrazením prvního členského poplatku.
2. Členství se uzavírá na dobu určitou 5 let.
3. Členský poplatek činí 100 Kč za každý rok trvání členství.
4. Celková maximální výše členských poplatků činí 500 Kč za celé období členství.
5. Dnes zákazník hradí první roční členský poplatek ve výši 100 Kč.
6. Další roční členské poplatky budou automaticky hrazeny prostřednictvím zabezpečeného platebního systému Stripe vždy jednou ročně po dobu trvání členství.
7. Členství bude automaticky ukončeno po uplynutí 5 let bez další obnovy.
8. Po úspěšném uhrazení prvního členského poplatku obdrží Člen e-mail s přístupovými a členskými údaji.

### 4. Výhody členství

1. Aktivní člen může využít:
  - slevu 50 % ze standardní ceny služby, nebo
  - možnost rozložení úhrady služby do 10 nebo 20 měsíčních plateb dle aktuálních podmínek Poskytovatele.
2. Zvýhodněné podmínky se vztahují výhradně na:
  - tónování autoskel osobního vozidla od B sloupku,
  - základní čištění interiéru vozidla.
3. Zvýhodněné podmínky lze uplatnit pouze na vozidlo, jehož vlastníkem je Člen programu WT Detailing Club, přičemž vlastnictví vozidla musí být uvedeno v technickém průkazu vozidla.
4. Poskytovatel je oprávněn před využitím členských výhod požadovat předložení technického průkazu vozidla nebo jiného dokladu prokazujícího vlastnictví vozidla Členem.
5. Zvýhodněné podmínky nelze kombinovat s jinými akcemi, marketingovými kampaněmi nebo individuálními slevami Poskytovatele.
6. Členství je nepřenosné na třetí osoby.

### 5. Ceník služeb

1. Standardní ceny služeb Poskytovatele jsou uvedeny v aktuálním ceníku zveřejněném na webových stránkách [www.wt-detailing.cz](http://www.wt-detailing.cz).
2. Ceník služeb může být Poskytovatelem průběžně aktualizován s ohledem na rozsah služby, použitý materiál, technické požadavky nebo aktuální provozní podmínky.
3. Pro výpočet členských výhod, slev a případných doplatků při ukončení členství se použije standardní cena služby platná v době objednání dané služby.
4. Individuální cenová nabídka má přednost před orientačním ceníkem zveřejněným na webových stránkách Poskytovatele.

## 6. Online objednávka služeb

1. Prostřednictvím webových stránek [www.wt-detailing.cz](http://www.wt-detailing.cz) může zákazník objednávat jednotlivé služby Poskytovatele i bez aktivního členství v programu WT Detailing Club.
2. Aktuální standardní ceny služeb jsou uvedeny v ceníku zveřejněném na webových stránkách Poskytovatele.
3. Odesláním online objednávky zákazník potvrzuje, že se seznámil s aktuálním ceníkem služeb.
4. Cena služby může být upřesněna individuální cenovou nabídkou s ohledem na:
  - typ vozidla,
  - rozsah znečištění,
  - rozsah poškození,
  - použitý materiál,
  - technické požadavky,
  - nebo specifické požadavky zákazníka.
5. Online objednávka se stává závaznou po jejím potvrzení Poskytovatelem.
6. Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout objednávku zejména z kapacitních nebo technických důvodů.
7. Pro online objednávky služeb se přiměřeně použijí ustanovení těchto VOP, zejména ustanovení týkající se rezervací termínů, reklamací a odpovědnosti.

## 7. Rozložení úhrady služby a platební podmínky

1. Aktivní člen programu WT Detailing Club může využít možnost rozložení úhrady vybraných služeb do 10 nebo 20 měsíčních plateb dle aktuálních podmínek Poskytovatele.
2. Přesné podmínky rozložení úhrady budou vždy individuálně potvrzeny před realizací služby.
3. Člen se zavazuje hradit jednotlivé měsíční platby řádně a včas dle sjednaného platebního harmonogramu.
4. První měsíční platba je hrazena při realizaci služby. Každá další platba bude automaticky hrazena vždy ve stejný kalendářní den následujícího měsíce prostřednictvím platebního systému Stripe.
5. Pokud v následujícím měsíci nebude daný kalendářní den existovat, bude platba provedena poslední den daného měsíce.
6. V případě prodlení s úhradou delším než 14 dnů je Poskytovatel oprávněn:
  - pozastavit členské výhody,
  - odmítnout další rezervace služeb,
  - požadovat okamžité doplacení zbývajících částí ceny služby,
  - účtovat smluvní úrok z prodlení ve výši 15 % ročně z dlužné částky,
  - případně členství ukončit.
7. Neuhrazené pohledávky mohou být vymáhány v souladu s platnými právními předpisy České republiky.
8. Rozložení úhrady služby nepředstavuje spotřebitelský úvěr ani finanční službu.

## 8. Rezervace termínů

1. Veškeré služby je nutné rezervovat předem.
2. Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit sjednaný termín z provozních nebo technických důvodů.
3. Zákazník je povinen dostavit se na sjednaný termín včas.
4. Nedostavení se bez omluvy alespoň 24 hodin před sjednaným termínem může vést k odmítnutí další rezervace nebo omezení zvýhodněných podmínek.
5. Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout rezervaci v případě opakovaného porušování podmínek členství nebo rezervací.

## 9. Ukončení členství

1. Člen může členství kdykoliv ukončit písemnou žádostí zaslanou na e-mail Poskytovatele.
2. Pokud Člen během trvání členství využil zvýhodněné podmínky nebo služby programu WT Detailing Club a následně ukončí členství před uplynutím 5 let, vzniká povinnost doplatit standardní cenu využitých služeb po odečtení již uhrazené zvýhodněné ceny.
3. Doplatek je splatný do 14 dnů ode dne doručení vyúčtování Členovi.
4. Nevyužití členských výhod nezakládá nárok na vrácení již uhrazených členských poplatků.
5. Poskytovatel je oprávněn členství ukončit v případě hrubého porušení VOP nebo zneužití členského programu.

## 10. Odstoupení od smlouvy

1. Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy uzavřené online bez udání důvodu do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy.
2. Odstoupení od smlouvy musí být zasláno elektronicky na e-mail Poskytovatele: [info@wt-detailing.cz](mailto:info@wt-detailing.cz)
3. Pokud však zákazník během této lhůty využije členské výhody nebo služby, bere na vědomí, že může dojít k omezení práva na vrácení již poskytnutého plnění.
4. Poskytovatel vrátí případné oprávněné platby nejpozději do 14 dnů od uznání odstoupení od smlouvy.

## 11. Reklamační řád

1. Zákazník je oprávněn reklamovat vady poskytnuté služby bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.
2. Reklamace musí obsahovat:
  - identifikační údaje zákazníka,
  - popis reklamované vady,
  - datum poskytnutí služby.
3. Reklamaci lze uplatnit:
  - osobně v provozovně,
  - elektronicky prostřednictvím e-mailu,
  - písemně.
4. Poskytovatel rozhodne o reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od jejího uplatnění.
5. Reklamace se nevztahuje zejména na:
  - běžné opotřebení vozidla,
  - vady existující před převzetím vozidla,
  - mechanické poškození nesouvisející s poskytnutou službou,
  - skryté vady vozidla,
  - poškození způsobené třetí osobou.

## 12. Odpovědnost

1. Poskytovatel neodpovídá za věci ponechané ve vozidle.
2. Zákazník je povinen upozornit Poskytovatele na nestandardní technický stav vozidla.
3. Poskytovatel nenese odpovědnost za skryté vady vozidla nebo poškození existující před převzetím vozidla.
4. Poskytovatel neodpovídá za závady elektroniky, starších fólií, poškozených plastových dílů nebo jiných částí vozidla s omezenou životností.

## 13. Ochrana osobních údajů

1. Poskytovatel zpracovává osobní údaje zákazníků v souladu s platnými právními předpisy.
2. Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu „Zásady ochrany osobních údajů“.

## 14. Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel si vyhrazuje právo přiměřeně upravit tyto VOP.
2. Aktuální verze VOP je vždy zveřejněna na webových stránkách Poskytovatele.
3. Změny VOP nemají vliv na již vzniklá práva a povinnosti Člena.
4. Tyto VOP byly zveřejněny a odsouhlaseny elektronicky prostřednictvím online systému WT Detailing Club.