

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Verze 1.0

Společnost WTDetailing s.r.o., IČO: 19248326, se sídlem Havlíčkova 1402, 334 41 Dobřany, jako správce osobních údajů, zpracovává osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).

1. Správce osobních údajů

WTDetailing s.r.o.

IČO: 19248326

Sídlo: Havlíčkova 1402, 334 41 Dobřany

Provozovna: K Cihelnám 940, 326 00 Plzeň

E-mail: info@wt-detailing.cz

Telefon: 603 708 011

(dále jen „Správce“)

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

Správce může zpracovávat zejména následující osobní údaje:

- jméno a příjmení,
- adresa bydliště,
- telefonní číslo,
- e-mailová adresa,
- platební údaje,
- Stripe ID platby,
- IP adresa,
- informace o zařízení a internetovém prohlížeči,
- historie objednávek a využitých služeb,
- informace o členství v programu WT Detailing Club.

Správce nezpracovává technické údaje o vozidle ani registrační značku vozidla v rámci online registrace členství. Ověření vlastnictví vozidla může být provedeno fyzickou kontrolou technického průkazu při využití členských výhod.

3. Účel zpracování osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány zejména za účelem:

- uzavření a plnění smlouvy,

- vedení členského programu WT Detailing Club,
 - evidence členství,
 - realizace plateb,
 - komunikace se zákazníkem,
 - rezervací služeb,
 - vyřizování reklamací,
 - plnění zákonných povinností,
 - ochrany práv a oprávněných zájmů Správce,
 - zabezpečení webových stránek a online systému.
-

4. Právní základ zpracování

Osobní údaje zpracováváme na základě:

- plnění smlouvy,
 - plnění zákonných povinností,
 - oprávněného zájmu Správce,
 - případně souhlasu subjektu údajů.
-

5. Platební systém Stripe

1. Online platby jsou zpracovávány prostřednictvím externího zabezpečeného platebního systému Stripe.
 2. Platební údaje nejsou ukládány na serverech Správce.
 3. Zpracování platebních údajů se dále řídí podmínkami společnosti Stripe.
-

6. Doba uchování údajů

1. Osobní údaje jsou uchovávány po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu nezbytnou dle platných právních předpisů.
 2. Údaje související s účetnictvím a daňovými povinnostmi mohou být uchovávány po dobu stanovenou právními předpisy.
 3. Údaje související s členstvím mohou být uchovávány i po ukončení členství za účelem ochrany práv Správce při případných sporech.
-

7. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje mohou být zpřístupněny zejména:

- poskytovatelům IT služeb,
 - poskytovateli platební brány Stripe,
 - účetním a daňovým poradcům,
 - orgánům veřejné moci v případě zákonné povinnosti.
-

8. Cookies a analytické nástroje

1. Webové stránky mohou využívat cookies za účelem:

2. správného fungování webu,

3. analýzy návštěvnosti,

4. zabezpečení systému,

5. marketingových účelů.

6. Používáním webových stránek uživatel souhlasí s používáním cookies v rozsahu povoleném nastavením svého internetového prohlížeče.

9. Práva subjektu údajů

Subjekt údajů má právo:

- požadovat přístup ke svým osobním údajům,
 - požadovat opravu nepřesných údajů,
 - požadovat výmaz osobních údajů,
 - požadovat omezení zpracování,
 - vznést námitku proti zpracování,
 - požadovat přenositelnost údajů,
 - podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.
-

10. Zabezpečení osobních údajů

Správce přijal odpovídající technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů proti zneužití, ztrátě nebo neoprávněnému přístupu.

11. Závěrečná ustanovení

1. Správce si vyhrazuje právo tyto zásady ochrany osobních údajů přiměřeně upravit.
2. Aktuální verze dokumentu je vždy zveřejněna na webových stránkách Správce.
3. Tyto zásady ochrany osobních údajů byly zveřejněny a odsouhlaseny elektronicky prostřednictvím online systému WT Detailing Club.